Qazvin University
Of Medical Sciences

فرم برنامه درسی (Course Plan)

دانشکده پرستاری و مامایی

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری	تعداد واحد: 2
مقطع : کارشناسی پرستاری	مدت زمان ارائه درس: 16 جلسه
پیش نیاز:پرستاری بزرگسالان 1_4	
مدرس: دکتر سیده زهرا حسینی گل افشانی	

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با دانش مدیریت، اصول و فرآیندهای مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سطوح مختلف ارائه مراقبت پرستاری بر مبنای مدیریت اسلامی.

اهداف جزیی:

1. دانشجو قادر باشد مدیریت را تعریف کرده و انواع تئوریهای مدیریت را تحلیل و نقد نماید.
2. دانشجو قادر باشد اصول چهارگانه مدیریت را توضیح دهد و با ارائه یک سناریو بطور عملی کابرد اصول مدیریت را تشریح نماید.
3. دانشجو قادر باشد اصول مدیریت تغییر در سازمان را با ذکر جزییات توضیح دهد.
4. دانشجو قادر باشد عوامل انگیزاننده در سازمان را تشریح نماید و در صورت ارائه سناریو قادر به پاسخگویی باشد.
5. دانشجو قادر باشد اصول ارتباطات اثر بخش در سازمان را تشریح نماید.
6. دانشجو با تئوریهای انگیزش آشنا باشد و روشهای ایجاد انگیزه در سازمان های مختلف را با ذکر جزییات تحلیل نماید.
7. دانشجو قادر باشد اصول تصمیم گیری و ریسک پذیری در سازمان را تشریح نماید، روشهای حل مشکل را توصیف و در صورت ارائه یک سناریو قادر به ارائه راه حل باشد.

8. دانشجو قادر باشد اصول و مراحل بودجه بندی در سازمان را تشریح نماید.
9. دانشجو قادر باشد مدل های مختلف ارتقاء کیفیت(EFQM_ TQM) مراقبت های پرستاری را تشریح نماید.
10. دانشجو قادر باشد اصول مدیریت در بحران ها را تشریح نموده و با ارائه یک سناریو قادر به تبیین برنامه مدیریت بحران باشد.
11. دانشجو قادر باشد روشهای تامین نیروی انسانی در مراکز بهداشتی و درمانی را تشریح نماید و برای یک بخش مشخص تعداد نیروی انسانی در رده های مختلف را برآورد نماید.
12. دانشجو قادر باشد روشهای مختلف تقسیم وظایف پرسنل بخش را تشریح نماید.
13. دانشجو قادر باشد اصول گزارش نویسی استاندارد و مسئولیت های قانونی پرستار را در این خصوص بیان نماید.
14. دانشجو قادر باشد قوانین و مقررات حاکم بر کار پرستاری و انواع جرایم و خطاهای پرستاری را بیان نماید.
15. دانشجو قادر باشد کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را تشریح نماید.
16. دانشجو قادر باشد اصول و مراحل اجرای حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی را در بیمارستان بیان نماید.

برنامه ریزی جلسات کلاسی

جلسه	محتوای آموزشی	مدرس
1 1401/6/20	آشنایی با اهداف دوره آموزشی، درس طرح و قوانین و مقررات کلاس تعریف مدیریت، مرور تاریخچه مدیریت، اصول مکتب کلاسیک مدیریت و نقد آن مکتب نئو کلاسیک مدیریت، اصول و رویکردهای اجرایی	دکتر حسینی گل افشانی
2 1401/6/27	رویکرد سیستمیک مدیریت ، اصول و رویکردهای اجرایی مدیریت اقتضایی در سازمان، اصول و رویکردهای اجرایی	دکتر حسینی گل افشانی
3 1401/7/10	اصول مدیریت(برنامه ریزی_ سازماندهی در سازمان)	دکتر حسینی گل افشانی
4 1401/7/17	نظارت و کنترل در سازمان _روشهای ارزشیابی عملکرد پرسنل	دکتر حسینی گل افشانی
5 1401/7/24	روشهای برآورد و تامین نیروی انسانی مورد نیاز بخش_ روش تقسیم وظایف پرسنل	دکتر حسینی گل افشانی
6 1401/8/1	تصمیم گیری و مشگل گشایی در سازمان	دکتر حسینی گل افشانی
7 1401/8/8	بهسازی نیروی انسانی، روشهای نیاز سنجی آموزشی	دکتر حسینی گل افشانی
8 1401/8/15	رهبری در سازمان، آشنایی با نظریه های رهبری	دکتر حسینی گل افشانی
9 1401/8/22	کیفیت مراقبت های پرستاری، آشنایی با مدل های ارتقاء کیفیت EFQM_TQM (جلسه مجازی در سامانه نوید)	دکتر حسینی گل افشانی
10 1401/8/29	آشنایی با تئوریهای انگیزش در سازمان	دکتر حسینی گل افشانی

11 1401/9/6	تئوریهای تغییر در سازمان	دکتر حسینی گل افشانی
12 1401/9/13	حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی (جلسه مجازی در سامانه نوید)	دکتر حسینی گل افشانی
13 1401/9/20	بودجه بندی در سازمان _ مفاهیم و روش ها	دکتر حسینی گل افشانی
14 1401/9/27	اصول گزارش نویسی و ثبت در پرونده، مسئولیت های قانونی پرستار	دکتر حسینی گل افشانی
15 1401/10/4	کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری (جلسه مجازی در سامانه نوید)	دکتر حسینی گل افشانی
16 1401/10/11	انضباط در کار_ قوانین و مقررات حاکم بر کار پرستاری_ انواع جرایم و خطاهای پرستاری	دکتر حسینی گل افشانی

روش های تدریس:

سخنرانی تعاملی _ پرسش و پاسخ

_Problem based learning (PBL) -Team based learning (TBL). Role playing . Pre advance Organizer model

انتظارات از فراگیران:

1. **حضور فعال و اثر بخش در جلسات پرسش و پاسخ کلاس.**
2. **امادگی در خصوص محتوای آموزشی جلسات قبل.**
3. **متعهدانه مسئولیت یادگیری را برعهده بگیرد.**
4. **انجام تکالیف محوله در جلسات کلاسی طبق برنامه زمانبندی ارائه شده.**

روش ارزشیابی:

1. پاسخگویی به تکالیف و سوالات مطرح شده در هر جلسه.....٪20
2. حضور منظم و فعال در کلاس.....٪10
3. امتحان پایان ترم (تستی _ تشریحی).....٪70

منابع:

1 . اصول مدیریت پرستاری و مامایی ، محبوبه یعقوبیان، انتشارات بشری.

2.درسنامه جامع رهبری و مدیریت پرستاری . بسی ال مارکیس . کارول چی هاستون.مترجم دکتر فاطمه غفاری. انتشارات بشری .

3. اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، دکتر محمد رحیمی مدیسه،زهرا ایازی،دکتر سجاد رحیمی مدیسه. 1397. نشر جامعه نگر.

4. اصول مدیریت پرستاری. میرمحمد حسینی .انتشارات : اطمینان. 1393.

5.اصول مدیریت پرستاری . ناهید دهقان نیری. تهمینه صالحی..نشر بشری.

6_مدیریت بحران.نورمن آر. اکوستین. مترجم.فهیمه رحیمی

7_مدیریت بحران. چگونه بحران های زندگی مان را مدیریت کنیم؟ برایان تریسی. مترجم فاطمه محمدی

8_مدیریت عمومی. تالیف: دکتر علی هلاقه بند

9_مدیریت عمومی. تالیف: سید مهدی الوانی

10_فنون مذاکره:اصول،کاربردها و ترفندها. محمد رضا شعبانعلی.

11_53 اصل مدیریت انسان ها ..محمد رضا شعبانعلی.1396

12_5 نقطه قوت برتر خود را یشناسید. مجموعه 34 نقطه قوت فردی، اجتماعی و سازمانی با تقسیم بندی جامع و کاربردی.تام راث.مترجم امیر کامگار 1397.

13_5 مرحله رهبری.جان سی ماکسول..مهناز مشتاق.1394

1. Essentials of Nursing Leadership and Management, Seventh Edition (Karen Grimley, Sally Weiss, Ruth Tappen).Philadelphia,2019.
2. Management and leadership for nurse administrators.Eighth Edition, Linda Roussel, Patricia Thomas, Jomes LHarris.2020.
3. Transformational leadership in nursing from expert clinician to influential leader.Third Edition, Marion E, Broome, Elaine Sorenson Marshall, Springer 2021.